

Le bénévolat de compétences, un impact concret !



Mission

Soutenir les organismes à but non lucratif (OBNL) dans leur gestion et leur gouvernance par le bénévolat de compétences.

Nous mettons en lien des personnes bénévoles expertes et des gestionnaires d'organismes pour faire émerger des idées et des solutions concrètes.

Chaque action crée des retombées durables : des projets prennent vie, des communautés se renforcent, des compétences se partagent.

Ce sont par les changements apportés et vécus, autant par les bénévoles que les OBNL, que nous mesurons notre impact.



Notre année

L'année 2025-2026 a été marquée par la poursuite du déploiement de nos actions, et bien entendu par l'engagement soutenu et incroyable de nos bénévoles, l'implication des OBNL dans la réalisation de leur mandat d'accompagnement et par l'impact remarqué au sein des organismes accompagnés.

Mandats

603

Organismes

393

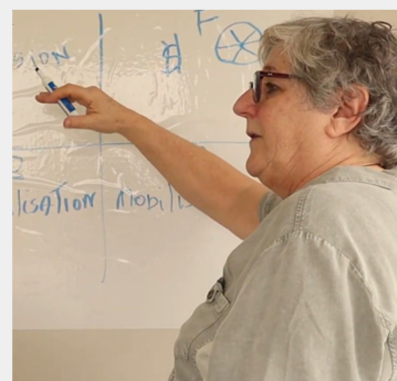
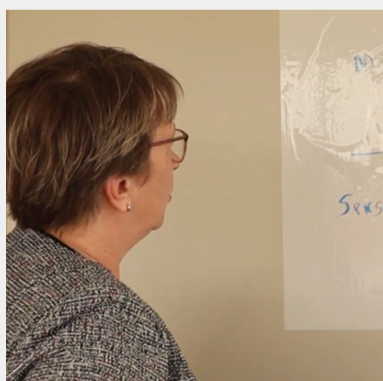


Bénévoles

219

Nombre d'heures

4 176



Satisfaction

95 %

Impact organisationnel



Loisirs St-François de Laval

« Nous avons économisé un temps fou pour mettre en place les embauches nécessaires à notre nouveau service de camp de jour. Ce qui a été réalisé en un mois et demi avec accompagnement nous aurait pris au moins deux ans à faire seuls. »

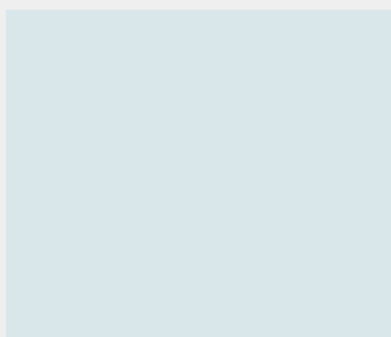


Fondation Portraits d'étincelles

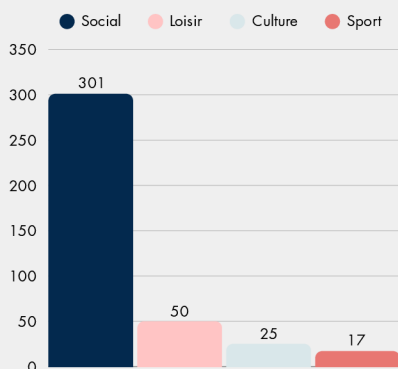
« Nous avons élaboré notre première planification stratégique depuis notre fondation en 2015. »

La Roselière

« Je connais davantage les rouages de gestion d'un organisme communautaire et je suis beaucoup mieux outillée pour mon nouveau rôle de coordonnatrice. J'ai, de plus en plus, les mains sur le volant. »

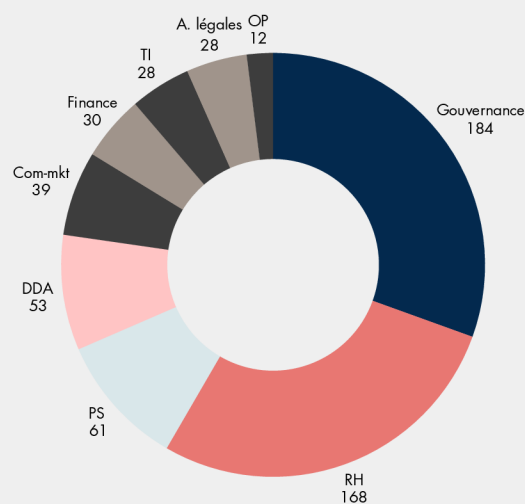


Par vocation



Par expertise

Mandats terminés



Vouloir s'améliorer

C'est avec une grande humilité et un désir incroyable d'amélioration continue que les OBNL du Québec demandent d'être accompagnés dans leur gestion et leur gouvernance.

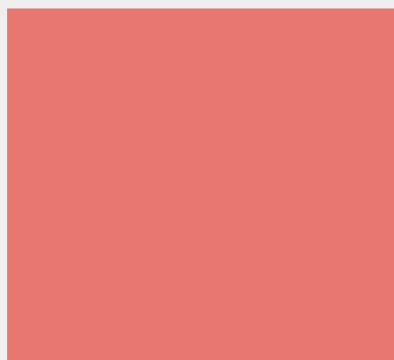
Fidélité et confiance

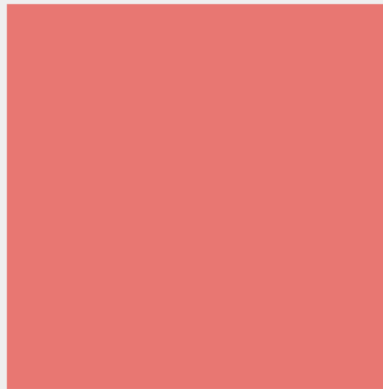
5 ans

Alphabeille Vanier
 Centre d'Entraide de la région Disraeli
 Collectif Les Accompagnantes
 Corporation d'animation L'ouvre-Boîte
 Entraide communautaire Le Halo
 La Guilde des dentellières et brodeuses Inc.
 Le Code des filles
 Le Contrevent
 Maison de la famille Saint-Ambroise
 Réseau Accorderie

10 ans

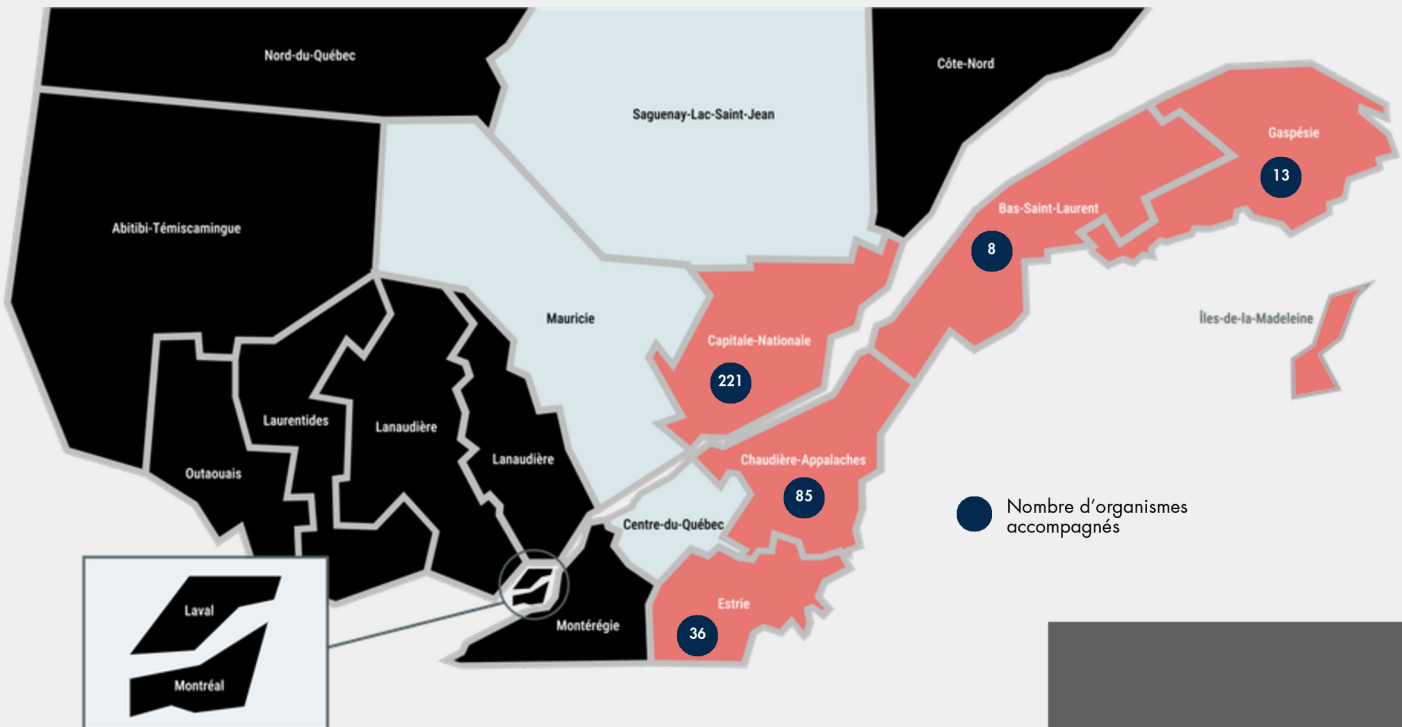
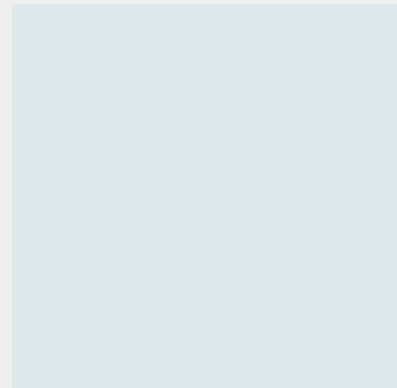
Alliance-Jeunesse Chutes-de-la-Chaudière
 Centre de jour L'envol
 Espace Finances
 Grands Frères Grandes Sœurs de Québec
 Le Cercle Polaire
 Les AmiEs de la Terre de Québec
 Service d'entraide de Breakeyville
 Service familial d'accompagnement supervisé





Portée territoriale

Notre déploiement provincial s'est poursuivi au Bas-Saint-Laurent et en Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine.



2027 : Centre-du-Québec et Mauricie
2028 : Saguenay et Lac-Saint-Jean

ADN, le bénévolat de compétences

Le bénévolat de compétences repose sur le transfert de connaissances au service d'une cause.

Il permet aux organismes d'accéder à des compétences stratégiques qu'ils ne pourraient autrement se permettre, tout en offrant aux bénévoles un engagement porteur de sens.

Nos bénévoles

En emploi

70 %



Âge moyen

52

« Ce premier mandat d'accompagnement m'a permis de m'adapter à la réalité et aux enjeux d'organismes possédant des moyens extrêmement limités. » - Daniel Tremblay

Diplômation universitaire

89 %

« Nous avons pu amorcer des changements structurants qui renforceront notre organisation et garantiront une meilleure conformité.

Vous avez non seulement facilité notre prise de décision, mais aussi contribué à assurer la pérennité et la solidité de notre structure. »



Précieuses ressources

La force de Bénévoles d'Expertise repose sur l'engagement exceptionnel des bénévoles. Leur générosité, leur rigueur et leur professionnalisme constituent le cœur de notre impact collectif.

Engagement

5 ans

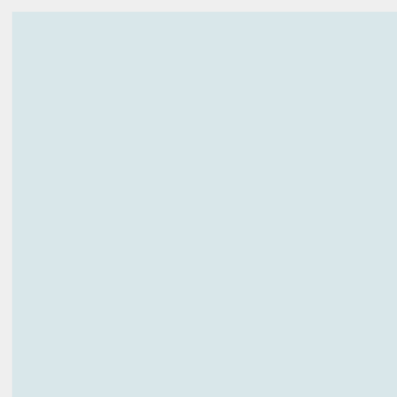
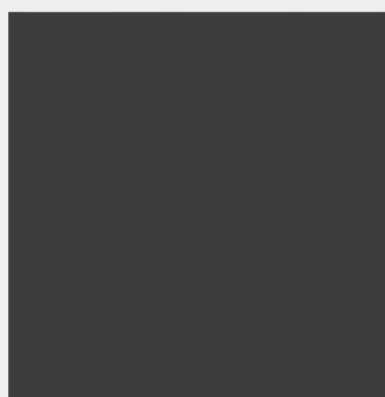
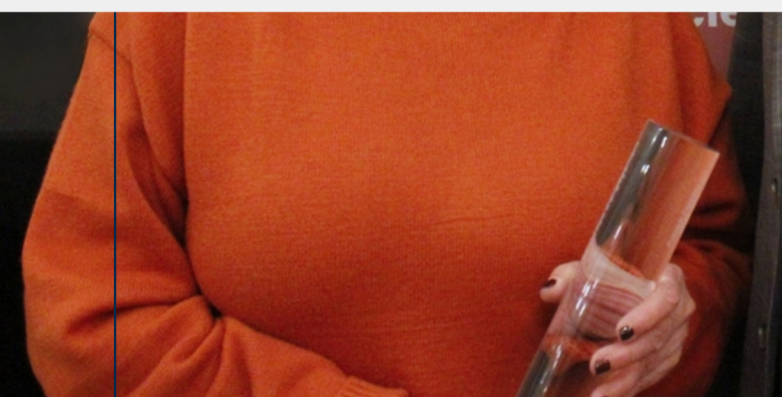
Kevin Auch
Michelle Bellerose
Maurice Carrier
Élizabeth Petit
Selem Sifi
Armande Blouin
Kennedy Gagnon
Francine Guinois
Denis Ricard
Sandrine Comtois
Negar Haghighat

10 ans

Léa Gariepy
Julie Gouin
Christine Hébert
Pierre Martel
Claude Robitaille
Diane Chabot
Sébastien Jacques

Prix reconnaissance
bénévole experte engagée

Sylvie Racine



Écosystème d'apprentissage

Tout au long de l'année, Bénévoles d'Expertise a permis à ses membres d'échanger, de partager leurs défis et leurs bonnes pratiques, de développer leur sentiment d'appartenance et de viser une amélioration continue.

Codéveloppement

- 3 groupes réunissant 24 directions d'OBNL.
- Démarche de 9 rencontres
- 3 facilitateurs.trices : Fernand Bélair, Armande Blouin et Marc Niquet

« Je m'exprime mieux à propos des enjeux et de divers sujets, car je comprends mieux l'impact de mes paroles et je prends le temps de réfléchir. Lorsque je m'adresse à mes collègues, mes propos sont plus posés, factuels, clairs et concis. » - Gestionnaire d'OBNL

Ateliers et tables rondes

Pour les organismes :

- « Le financement : la bête noire des OBNL » : 13 organismes participants
- « Prévenir et résoudre les conflits » : 10 organisations participantes
- « Favoriser une culture d'autoévaluation » : 15 OBNL participants

Pour les bénévoles :

- « À midi, on s'dit toute ! » (2) : 17 bénévoles
- Démarche d'autoévaluation du CA : 9 bénévoles
- Compréhension du milieu communautaire : 16 bénévoles



Impact territorial

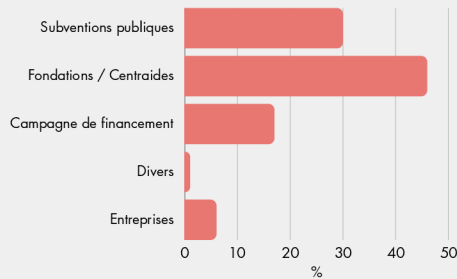
Pour notre développement ou pour tenir des événements régionaux porteurs, nous travaillons en collaboration et surtout, en complémentarité des services, avec des organisations clés de chaque milieu.

Ainsi, nous nous ancrons dans les réalités du terrain, maximisons les retombées et soutenons des actions essentielles.

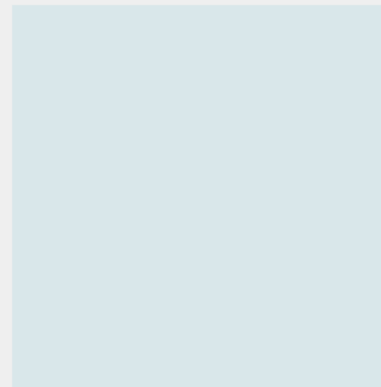
Capitale-Nationale	« Un CA à l'apéro » avec l'Alliance action bénévole Atelier « Les bonnes pratiques pour la rédaction d'un rapport annuel d'activités » avec la Ville de Québec	
Chaudière-Appalaches	Colloque-action avec Convergence action bénévole 2 bénévoles ont offert des conférences	
Estrie	Centraide Estrie Centre d'action bénévole (CAB) de Sherbrooke	
Bas-Saint-Laurent (BSL)	Centraide BSL Fondation communautaire BSL et GÎM Centre d'action bénévole de La Mitis Corporation de développement comm. Région Matane Corporation de développement comm. du Kamouraska Table régionale des organismes communautaires Collectif régional de développement	
Gaspésie- Îles-de-la-Madeleine (GÎM)	Centraide GÎM Fondation communautaire BSL et GÎM Centre d'action bénévole de Saint-Alphonse-Nouvelle Réseau de développement social Regroupement des organismes communautaires autonomes GÎM - Corporation de développement communautaire Regroupement des MRC de la Gaspésie CIUSSS	
Mauricie Centre-du-Québec	Centraide Régions centre-ouest du Québec CIUSSS CAB Trait d'union CDC de Maskinongé	CAB de Nicolet CDC de Bécancour CDC Drummond



Financement et partenariat



BE bénéficie d'un financement diversifié qui renforce notre solidité financière. Il est aussi un levier essentiel pour assurer notre pérennité et soutenir le développement continu de nos actions.



Québec





Gestion et gouvernance

Nancy St-Pierre, directrice générale
Nadia Mailloux, directrice adjointe
Julie Curcio, coordonnatrice
Margaux Gay, coordonnatrice
Awatif Habriri, coordonnatrice
Jolitta MacDoom, coordonnatrice
Johanne Beauvilliers, vie associative
Pascale Savard, communication

* Sarah Garba, congé de maternité
* Steve Cartier, départ

Jérémie Clarke, président
Émilie Simard, vice-présidente
Anne-Marie Gagnon, secrétaire
Mireille Jean, trésorière
Nathalie Bélanger, administratrice
Alexandra Leclerc, administratrice
Sylvianne Poirier, administratrice
Jessica Roy-Beaudoin, administratrice
Sebastian Vielmas, administrateur

* Isabelle Moffet, départ

Mot des gestionnaires

La confiance est véritablement au cœur de Bénévoles d'Expertise. Elle constitue un pilier essentiel de toutes nos actions dont celles de bâtir des relations durables avec nos partenaires, de mobiliser des bénévoles ou d'accompagner efficacement les organismes communautaires.

Chaque mandat repose sur cette confiance mutuelle établie entre les bénévoles, les OBNL et BE. Les trois parties prenantes s'accordent pour comprendre les réalités, respecter les besoins et contribuer concrètement à leur développement respectif.

En région, cette confiance se construit au fil des rencontres lors desquelles nous priorisons la transparence et notre plus grand souhait visant la complémentarité de nos services. Cette confiance nous permet de tisser des liens solides, malgré la distance et de favoriser un engagement sincère de toutes les parties.

À l'interne, entre l'équipe et le conseil d'administration, elle est la base de notre bon fonctionnement. Elle nourrit une gouvernance saine, une vision partagée et une capacité d'action cohérente. Elle nous permet de prendre des décisions éclairées, d'avancer avec assurance et de relever les défis avec sérénité. Elle crée un espace où les idées circulent librement, où l'innovation prend vie et où chaque geste contribue à une mission commune.

Enfin, c'est cette confiance, sous toutes ses formes, qui nous remplit de fierté. Grâce à elle, nous avons concrétisé des projets porteurs, soutenu de nombreux organismes et renforcé l'engagement de nos bénévoles.

Jérémie Clarke

Président du CA

Nancy St-Pierre

Directrice générale



Regard vers l'avenir

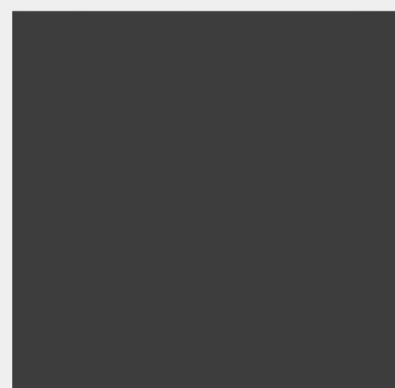
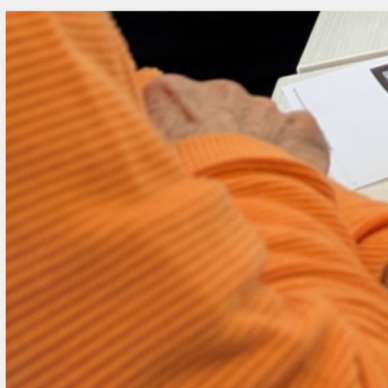
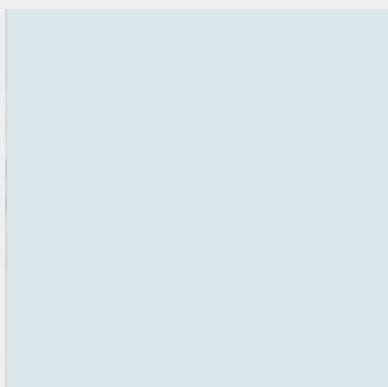
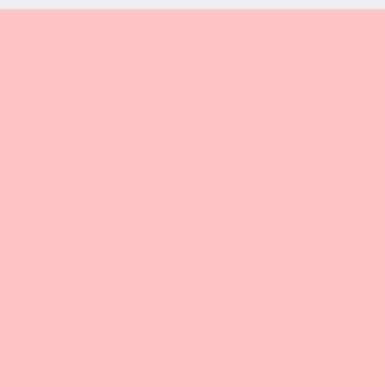
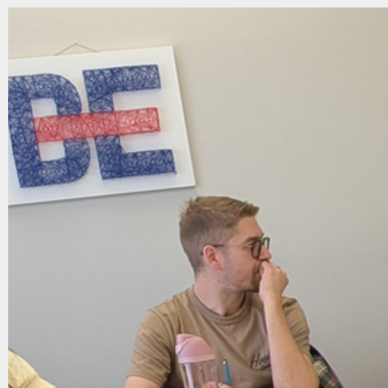
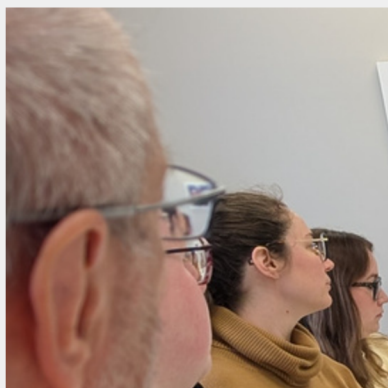
L'engagement est au cœur du développement de Bénévoles d'Expertise. Il guide chacune de nos actions : élargir notre portée et rendre accessible les connaissances là où elles sont le plus utiles.

Cet engagement se traduit concrètement par notre capacité à répondre aux enjeux soulevés par un milieu communautaire mobilisé, en proposant une solution à la fois durable, structurante et ancrée dans la réalité des organisations.

Chaque initiative repose sur la conviction que le bénévolat de compétences représente une philanthropie d'impact et d'avenir. En mobilisant les savoirs, les talents et les expériences, nous contribuons à générer des retombées tangibles et pérennes pour les communautés.

C'est dans cette perspective que nous continuerons d'affirmer notre rôle. Bénévoles d'Expertise s'installera comme un partenaire pour les organismes, les bénévoles, les entreprises et les communautés.





BE | BÉNÉVOLES D'EXPERTISE

☎ 418 914-5589

📍 5000, 3e avenue Ouest, bureau 205, Québec G1J 7H1

🌐 benevoles-expertise.com