

# Rapport annuel 2019-2020



# Mission

Offrir des services de soutien en gestion et en gouvernance aux organismes à but non lucratif par le bénévolat de compétences.

# Vision

Être la référence du bénévolat de compétences.

# Valeurs

## Accueil

Agir en favorisant la tolérance, l'ouverture et l'écoute.

## Engagement

S'impliquer avec dévouement en donnant le meilleur de soi.

## Coopération

Travailler ensemble et dans le respect des rôles de chacun.

## Professionalisme

Agir consciencieusement avec discernement, intégrité et honnêteté.

# Bénévolat de compétences

Le bénévolat de compétences consiste, de manière générale, à **offrir ses compétences professionnelles** à quelqu'un ou à une organisation.

À Bénévoles d'Expertise, ce type d'engagement vise à transférer ses connaissances et à **partager son savoir-faire** aux dirigeants d'organismes dans une approche d'**enrichissement mutuel**.

# Mot de la présidente



**J**e suis toujours surprise de constater que nous réalisons toujours plus d'actions que ce que nous avions envisagé de faire en début d'année. Ce n'est qu'en effectuant une rétrospective que nous pouvons précisément quantifier, qualifier et apprécier toutes ces réalisations. L'année 2019-2020 en fut une d'adaptation si nous regardons la fin de l'année qui a été surprenante avec la crise sanitaire de la COVID-19.

Au cours de la première année du plan stratégique 2019-2022, nous avons réalisé de belles avancées en ce qui concerne le financement de BE. La pérennité n'est pas acquise, mais chaque rencontre, présentation, signature d'entente, partenariat permettent de s'en approcher. Malgré le départ de coordonnatrices, nous avons su développer notre offre de service. La qualité des communications s'est consolidée par la mise en place d'un plan de communication détaillé et arrimé aux axes de développement de BE. Nous développons des relations avec les divers paliers gouvernementaux. À cet effet, nous sommes fiers d'avoir déposé un mémoire dans le cadre du Plan d'action gouvernemental en matière d'action communautaire du gouvernement du Québec. Bénévoles d'Expertise a mieux fait connaître les réalités de gestion et de gouvernance des organismes, a fait entendre sa voix et a démontré son apport en ce qui concerne la saine gestion et la saine gouvernance des OBNL.

Merci à mes collègues administrateurs de soutenir BE et de lui permettre d'évoluer en fonction de son identité et de ses valeurs ! Merci aux OBNL de nous avoir clairement identifiés comme étant une référence en matière de gestion et de gouvernance et de nous faire confiance ! Merci aux bénévoles experts qui ont accompagné tant d'OBNL ! Merci à nos partenaires de nous avoir permis de prendre notre place dans le transfert de connaissances !

Lors du 2<sup>e</sup> RDV du bénévolat de compétences, nous avons constaté l'intérêt que suscite le bénévolat de compétences auprès des professionnels de notre territoire. Lors de la soirée-bénéfice, nous avons remarqué notre belle notoriété et notre crédibilité auprès des gens d'affaires et de philanthropes.

Comme le disait Darwin, « *Ce n'est pas le plus fort de l'espèce qui survit ni le plus intelligent. C'est celui qui sait le mieux s'adapter au changement.* » C'est ce qu'est BE !

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Christine Hébert'.

Christine Hébert, présidente du Conseil d'administration

# Conseil d'administration

*Devant, de gauche à droite*

**Isabelle Blackburn**, trésorière  
(juin 2018 à sept. 2019), iA Groupe financier

**Sylvianne Poirier**, administratrice  
(juin 2019 à ce jour), Maison de la famille  
Rive-Sud

**Anne-Marie Gagnon**, secrétaire  
(mai 2019 à ce jour), Groupe Dallaire

**Mireille Jean**, trésorière  
(oct. 2019 à ce jour), KPMG

*Derrière, de gauche à droite*

**Gérald Belley**, vice-président  
(juin 2017 à ce jour), Hill + Knowlton Stratégies

**Christine Hébert**, présidente  
(juin 2015 à ce jour), Agri-Marché

**André Beaulieu-Blanchette**, administrateur  
(mars 2019 à ce jour), Solugen Global

**Daniel Doucet**, administrateur  
(juin 2019 à fév. 2020), Conseils 2D +





## Équipe

**Sophie Durand**, responsable de la vie associative (mai 2017 à ce jour)

**Stéphanie Major**, coordonnatrice des services (avril 2018 à janvier 2020)

**Nancy St-Pierre**, directrice générale (janvier 2014 à ce jour)

**Lisa-Marie Roy**, coordonnatrice des services (de mai 2019 à mars 2020)

**Pascale Savard**, conseillère en communication (septembre 2016 à ce jour)

**Fatima Zohra Mamouni**, technicienne comptable (2016 à ce jour)



**Sylvie Verret et Maude Normand** ont joint les rangs de BE à titre de coordonnatrices des services au cours du dernier trimestre de l'année 2019-2020.



# Mot de la direction

L'année 2019-2020 a passé à la vitesse de l'éclair. En effet, les projets et les réalisations nous ont portés comme le vent pousse le bateau sur une mer parfois calme, parfois agitée. Notre 2<sup>e</sup> RDV du bénévolat de compétences, notre 1<sup>re</sup> soirée-bénéfice « Jazzer ses compétences », la rencontre d'homologues suisses (Fondation Compétences Bénévoles), la promotion au sein d'entreprises privées et, finalement, l'engagement indéniable de plus de 100 bénévoles experts et la confiance de plus de 230 organismes ont fait en sorte que cette année fut extraordinaire.



Les défis sont aussi au rendez-vous, mais quels beaux résultats avons-nous atteints ! 237 mandats ont été réalisés, car 225 organismes ont accepté que Bénévoles d'Expertise et ses bénévoles experts les accompagnent en gestion et en gouvernance.

Le projet de L'ABC d'une stratégie de financement viable, élaboré et amélioré au cours des 3 dernières années et financé par le SACAIS, s'est conclu et sera intégré à l'offre de service de BE. Une belle diversité d'accompagnement fut mise en place, le codéveloppement (3 groupes), des ateliers formatifs et des rencontres thématiques. Merci aux bénévoles experts impliqués dans ces projets. Ils furent des réussites !

L'ADN de Bénévoles d'Expertise est composé de bénévoles, d'organismes et de partenaires, de collaborateurs, mais aussi d'une équipe et d'un conseil d'administration sans pareil. Je suis choyée d'être entourée par des personnes engagées, dynamiques et qui portent la mission fermement pour nous faire évoluer et rayonner. Je tiens à saluer la fidélité de Pascale Savard et de Sophie Durand. Elles sont, respectivement, au sein de BE depuis 4 ans et 3 ans. En période de pénurie de main-d'œuvre, compter sur des piliers solides dans une organisation, c'est précieux.

Je salue mon CA et particulièrement ma présidente, Christine Hébert, une femme de cœur et d'engagement. Elle a su guider, en concordance avec les valeurs de BE, les administrateurs dans les différents projets. Une équipe forte et un CA mobilisé, ça donne du vent dans les voiles à toute direction générale. **Merci !**

A handwritten signature in black ink that reads "Nancy St-Pierre".

Nancy St-Pierre, directrice générale

# Mandats

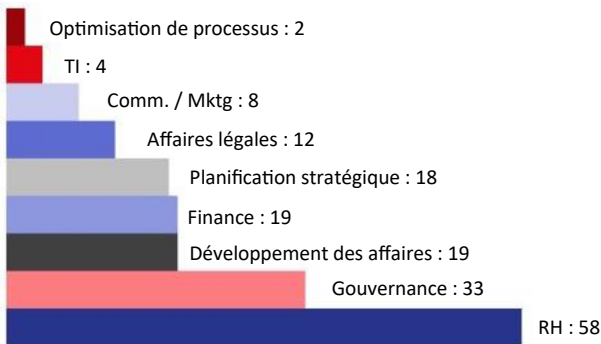
Accompagnement ponctuel, qui répond à un besoin spécifique de l'OBNL et qui est réalisé par un bénévole expert dans un temps déterminé.

## 237 mandats

173 jumelages terminés

64 jumelages en cours

### Répartition des mandats réalisés par domaine d'expertise



L'analyse de besoins, la mise à jour de dossiers et la rédaction de propositions de plan de travail représentent :  
**+/- 600 h**

## 2 849

heures réalisées par les bénévoles experts pour les 173 mandats terminés.

## 17

Moyenne d'heures réalisées lors d'un mandat

# Organismes

OBNL de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches dont les gestionnaires désirent acquérir de nouvelles connaissances en matière de gouvernance et de gestion favorisant ainsi son développement et celui de ses services.

## 225 organismes membres

(52 nouveaux organismes ont bénéficié des services de BE en 2019-2020)

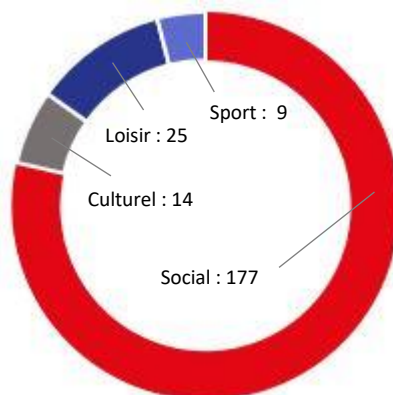
### Nombre d'organismes par région

- ▶ Capitale-Nationale : 166
- ▶ Chaudière-Appalaches : 59

### Nombre d'organismes par ville

- ▶ Québec : 150
- ▶ Lévis : 28
- ▶ Autres : 77

### Vocation des organismes membres



**71 %**

Taux de rétention des organismes

En 2019-2020, BE comptait des organismes membres de l'ensemble de son territoire. Au moins un OBNL de chaque MRC de la Chaudière-Appalaches et de la Capitale-Nationale a adhéré à BE.



# Bénévoles experts

Un professionnel qui fait bénéficier le milieu communautaire de son expertise et permet aux dirigeants d'organismes d'atteindre leurs objectifs et d'obtenir des résultats concrets et mesurables dans leurs projets.

**115** bénévoles experts

**26** nouveaux professionnels se sont joints à l'équipe des bénévoles experts en 2019-2020.



**19 %** ont 35 ans et moins

**32 %** sont âgés de 50 à 64 ans

**64 %** sont en emploi

Les nouveaux bénévoles experts suivent la formation « Découvrir l'univers des OBNL » afin de les sensibiliser aux différentes réalités des OBNL, préciser leurs rôles et leurs limites et rencontrer d'autres bénévoles experts.

- ▶ 24 bénévoles formés
- ▶ 4 séances d'information tenues
- ▶ 2 h chaque rencontre

**77 %** Taux de rétention des bénévoles experts

# Vie associative

La vie associative est tout ce qu'un organisme « met en œuvre pour entretenir et stimuler une vitalité interne » (TROCL, 2004) dont l'accueil, l'intégration, le sentiment d'appartenance, la participation, la consultation, l'implication, la contribution, les liens, les relations, etc.

## ► Rencontres par expertise

- Permettre aux bénévoles d'une même expertise de se connaître, de développer des liens, d'harmoniser les pratiques, de discuter et de clarifier le rôle du bénévole expert
- 2 rencontres tenues (planification stratégique et ressources humaines), 12 bénévoles participants



## ► L'ABC d'une stratégie de financement viable

- Prendre un moment d'arrêt pour réfléchir et développer une stratégie de financement réaliste et viable
- Cohorte 5 (4 organismes et 4 bénévoles experts)
- 97 heures d'accompagnement personnalisé par les bénévoles experts
- 3 rencontres de groupe (cultures, mobilisation, présentation des plans d'action)
- 1 atelier formatif sur le marketing

## ► Codéveloppement

- Augmenter les compétences personnelles et professionnelles des directions afin d'améliorer sa pratique et s'ancrer dans son rôle
- Trois groupes (2 sur Capitale-Nationale, 1 sur Chaudière-Appalaches) réunis de 5 à 6 reprises
- 24 organismes
- Fernand Bélair, facilitateur des groupes

## ► Pénurie de main-d'œuvre et bonheur au travail

- Porter un regard entourant la fidélisation et la mobilisation des employés en se dotant d'une stratégie de valeur à la main-d'œuvre et de bonheur au travail.
- 6 organismes
- 3 rencontres de groupe
- Possibilité de 3 h d'accompagnement individuel



## **RDV du bénévolat de compétences**

Le 9 avril 2019, 100 personnes ont assisté au 2<sup>e</sup> RDV du bénévolat de compétences. Au cours de ce dîner-conférence, les entreprises et les professionnels ont constaté que le bénévolat de compétences doit être dorénavant considéré pour faire une différence autrement dans la communauté.

M<sup>me</sup> Marie-Josée Guérette, vice-présidente exécutive aux affaires publiques et au rayonnement d'entreprise à La Capitale Assurance et services financiers a exprimé son enthousiasme pour cette nouvelle façon de s'engager qui s'offre aux employés de son organisation.

Directrice générale du centre communautaire Le Pivot depuis plus de 35 ans, M<sup>me</sup> Ginette Faucher, a mentionné que la philanthropie a changé au fil du temps et que le bénévolat de compétences est nécessaire et essentiel considérant les multiples tâches de gestion demandées aux directions, la précarité financière que les OBNL vivent et les besoins grandissants des gens.

*Sur la photo : M<sup>mes</sup> Marie-Josée Guérette, vice-présidente exécutive aux affaires publiques et au rayonnement d'entreprise à La Capitale Assurance et services financiers, Christine Hébert, présidente du Conseil d'administration de BE et Ginette Faucher, directrice générale du centre communautaire Le Pivot.*

# Soirée-bénéfice

## « Jazzer ses compétences »

La première soirée-bénéfice de Bénévoles d'Expertise, « Jazzer ses compétences », a eu lieu le 19 juin 2019 à la Chapelle du Musée de l'Amérique francophone et a connu un franc succès.

Ce sont 21 750 \$ qui ont été amassés. Plus de 150 personnes du milieu des affaires, des professionnels, des bénévoles experts et des organismes bénéficiaires de nos services d'accompagnement se sont réunis pour développer le bénévolat de compétences, cette philanthropie différente aux multiples avantages pour les OBNL, les professionnels, les entreprises et la communauté.



M. Yvon Charest, président et chef de la direction sortant de iA Groupe financier était le porte-parole de l'événement.

Que de plaisir ils ont eu lors de cet événement innovant, différent, au goût du jour imaginé depuis longtemps.

Les partenaires présentateurs furent iA Groupe financier et Deloitte.

*Sur la photo : M. Yvon Charest, président et chef de la direction sortant de iA Groupe financier et porte-parole de la soirée, Catherine Bernier, bénévole experte en communication, Nancy St-Pierre, directrice générale de BE, Christine Hébert, présidente du Conseil d'administration de BE et Martine Gaudreault du Centre Étape.*

# Engagement et fidélité

Pour une deuxième année, BE a reconnu et souligné les 5 ans d'implication de bénévoles experts et de confiance d'organismes.



## Organismes reconnus

- ▶ Centre d'action bénévole Aide 23
- ▶ Compagnie des jeunes retraités du Plateau
- ▶ Comptoir Le Grenier
- ▶ Dysphasie Québec
- ▶ Entraide Sainte-Foy
- ▶ Épilepsie Québec
- ▶ La Boussole
- ▶ Le Tremplin
- ▶ Les Frigos Pleins
- ▶ Mères et Monde
- ▶ Table de quartier l'Engrenage St-Roch

## Bénévoles experts reconnus

- ▶ Catherine Bernier
- ▶ Jean Boucher
- ▶ Gaston Côté
- ▶ Valérie Denuzière
- ▶ Katherine Duchesne
- ▶ Nathalie Fortin
- ▶ Pierre Jetté
- ▶ Denis Lafrance
- ▶ Francine Laurin

## Soirée des bénévoles



C'est à l'occasion de la Journée internationale des bénévoles, le 5 décembre 2019, que quelque 50 bénévoles se sont réunis à la Maison pour la danse afin que leur engagement, leur générosité, leur ouverture à l'autre, leur écoute soient reconnus.

C'est sous le thème des Passions qu'ils ont appris à se connaître. En plus d'être passionnés de l'engagement, ils le sont aussi de leur profession et plusieurs domaines.

# Prix reconnaissance bénévole expert engagé

Fernand Bélair, gestionnaire de ressources humaines à la retraite, a reçu le Prix bénévole expert engagé.

M. Bélair compte plus de 40 ans d'expérience et transfère ses connaissances et ses compétences auprès des OBNL par le biais de Bénévoles d'Expertise depuis 2014. Il a réalisé 30 mandats touchant principalement le climat de travail, la médiation et la résolution de conflits. Ce sont près de 500 heures qu'il a investies et accompagné 20 différents organismes.

Il sait mettre l'Humain au cœur de ses interventions. Il accorde une grande importance aux relations humaines harmonieuses et désire faire une différence dans le bien-être des gens. Il marque par son écoute, son ouverture, son respect, son empathie, sa grande disponibilité et son dévouement. Il sait également mettre les gens en confiance ! C'est pourquoi il arrive à sensibiliser et à responsabiliser les personnes qu'il accompagne au sein des organismes afin que celles-ci puissent y jouer davantage leur rôle de façon saine.

Habité par un désir de faire grandir les gestionnaires et de briser leur sentiment d'isolement et de solitude, M. Bélair a proposé de mettre sur pied une démarche de codéveloppement destiné aux directions des OBNL. Agissant comme facilitateur, il permet à plus de 20 dirigeants de se rencontrer dans un espace de confiance afin de nommer, de partager, d'échanger, de réfléchir, de trouver des solutions et d'augmenter leur confiance en soi.

M. Bélair accompagne aussi l'équipe de BE. Il a, entre autres, participé à l'optimisation du processus de jumelage afin de réduire les étapes et d'offrir un meilleur service à la clientèle. De plus, il siège au sein de différents comités de travail ponctuels de BE, illustrant bien son estime envers la mission de BE et son important niveau d'engagement. À l'occasion, il est bénévole témoin lors de la formation des nouveaux bénévoles experts. Il y partage ses expériences et offre des conseils aux nouveaux bénévoles afin qu'ils puissent entreprendre des mandats avec confiance.

M. Bélair est dévoué, loyal, respectueux, intéressé, de bonne humeur et coloré.



# Témoignages

Le bénévole expert a su nous motiver et nous démontrer notre capacité d'aller au bout de la démarche, un pas à la fois.

J'ai le sentiment d'avoir réussi à changer des choses, aussi petites soient-elles. Elles auront un impact dans le fonctionnement futur de l'organisme.

- Édith Dussault

**Merci de me permettre de grandir !**

- Régis Malenfant

Tous les services utilisés ont permis de connaître davantage ce que l'organisme voulait et devait faire.

J'ai une meilleure compréhension des défis auxquels font face les OBNL.

- Denis Deshaies

Nous avons une meilleure compréhension des enjeux auxquels nous devons faire face et une confiance renouvelée dans la suite de nos activités.

## Enjeux 2019-2022

- ◆ Établir de nouvelles ententes financières afin de renforcer notre diversification.
- ◆ Maintenir et bonifier nos services de qualité. Être à l'écoute de nos membres en s'assurant de répondre à leurs besoins de bénévolat de compétences.
- ◆ Développer et maximiser notre notoriété. Mettre en place des moyens de communication soutenant l'atteinte de nos enjeux annuels.

## Partenaires



**Centraide**  
Québec et  
Chaudière-Appalaches

Québec 



 MRC de  
**PORTNEUF**

  
**La Capitale**  
Assurance et  
services financiers

  
**iA**  
Groupe financier